

Die Architektur des Wandels

- Erfolgsfaktoren für Veränderung -

- **"Großwetterlage"**
 - Sicht der nicht beeinflussbaren Umweltfaktoren und deren Trends
- Alle unter dem Dach einer **Gemeinsamen Vision** versammeln
 - Wie versteht sich unsere Organisation/Gemeinde/Einrichtung?
 - Wo wollen wir gemeinsam hin?
 - Davon wird eine Strategie abgeleitet mit konkreten Zielen
- Einbeziehung der vom Umbau Betroffenen
 - **Stakeholder** wollen Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum für die Umsetzung der Vision
 - Von Anfang an informieren und angemessen einbeziehen
 - Haltungen, Ansichten, Ideen wahr und ernst nehmen
- **Bestandsaufnahmen / Analysen:**
 - Gute Analysen sind das Fundament: Stakeholderanalyse, Kraftfeldanalyse, Sachinformationen (z.B. zu Arbeitsverträgen), Fakten (z.B. Kosten, Fristen) etc.
 - Wie werden sich Aufgaben und Arbeitsfelder verändern?
 - Was benötigen wir in Zukunft (noch)?
- **Motivierender Blick durch das Zukunftsfenster**
 - Warum gibt es Handlungsbedarf?
 - Notwendigkeit, ggf. Ernst der Lage verdeutlichen.
 - Was passiert, wenn nichts passiert?
 - Welchen Nutzen, Vorteil haben wir davon?
- Die **Haltung der Leitungsverantwortlichen** ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg einer Veränderung.
 - Es braucht Mut und Willen, die Chancen zu nutzen.
- **„Bau“-Team zusammenstellen → Projekte planen**
 - Konkrete Schritte planen und Umsetzung verabreden
 - Verantwortlichkeiten und Befugnisse festlegen
 - Fachkompetenz einbeziehen
 - Das Neue an die bestehenden Systeme der Organisation andocken
- **ALARM! Feedback- und Kontrollsysteme** einrichten
 - Wichtig: die Ergebnisse immer offen kommunizieren!
- **Richtfest feiern! - Kommunikationskonzept entwickeln**
 - Wie muss was an wen und wann kommuniziert werden?
 - Wege kontinuierlicher Information einrichten
 - Erreichte Ziele klar benennen und Ergebnisse (auch kleine Erfolge und Etappensiege) entsprechend „feiern“
- **Öko-Check** regelmäßig vornehmen
 - Welche Auswirkungen könnten welche Maßnahmen für wen haben?
 - Entstehen neue Probleme aus der Veränderung?
 - Wie verändert sich die Umwelt, wenn die Umsetzung abgeschlossen ist?
 - Auf Ressourcen achten!